과천문화재단 기관장 성과계약이행실적 평가결과

1. 과천문화재단

○ 과천문화재단의 기관장 이행실적평가 결과는 89.55점으로 평가됨

- 과천문화재단 기관장 이행실적평가 결과-

경 영 목 표		평가지표	배점	성과지표	득점	평가방법
공통목표 (30점)	(1) 차질 없는 공공 서비스 제공 (15점)	○ 안전한 시설운영 노력	5	직전 3개년 총 안전사고 발생 건수 5건 이하	5.00	계량
		○ 민원발생 최소화 노력	5	연 15건 이하	5.00	계량
		○ 지역사회 공헌활동	5	연 25회 이상	5.00	계량
	(2) 고객만족 증진 (15점)	○ 고객만족도 향상	6	설문조사 평가 85점 이상	6.00	계량
		○ 이용객 편의제공 노력	6	평가 탁월 등급	5.10	비계량
		○ 고객서비스 마인드 제고 노력	3	연 5 건 이상	2.70	계량
자율목표 (70점)	(3) 조직의 효율적 운영 및 경영혁신 (25점)	○ 창의적인 업무혁신	6	연 5 건 이상	5.40	계량
		○ 합리적인 인사관리	7	평가 탁월 등급	5.95	비계량
		○ 효율적인 조직체계 운영	7	평가 탁월 등급	5.95	비계량
		○ 성과관리체계 구축 운영	5	평가 탁월 등급	4.25	비계량
	(4) 정책 준수 및 윤리경영 노력(10점)	○ 과천시 정책 협력 및 준수	5	평가 탁월 등급	4.25	비계량
		○ 윤리경영 실천 노력	5	연 5건 이상	5.00	계량
	(5) 경영성과 창출 (35점)	○ 경영수입 목표달성	3	수입목표 대비 수입실적 100% 이상	2.70	계량
		○ 예산운용 및 집행의 적정성	3	예산액 대비 집행액 비율 95% 이상	2.70	계량
		○ 투명한 예산 및 회계관리	3	회계규정 미준수 0건	2.55	계량
		○ 시설 가동율	3	시설 가동률 70% 이상	2.40	계량
		○ 객석 점유율	4	객석 점유율 70% 이상	3.60	계량
		○ 공모사업 유치	3	연 6건 이상, 3억원 이상	3.00	계량
		○ 기부금, 외부자금유치실적	3	연 6건 이상, 1억원 이상	3.00	계량
		○ 신규 프로그램 개발건수, 이용률, 만족도	5	10건이상, 95%이상, 90점이상	4.30	계량
		○ 대표 축제·행사 사업 참여인원수 증가율과 만족도	4	증가율:10%, 90점이상	3.00	계량
		○ 공연·전시 사업 횟수, 향유자수 증가율	4	횟수와 향유자수 10%증가	2.70	계량
계			100	계량 : 70 비계량 : 30	89.55	

가. 공통목표

① 차질 없는 공공서비스 제공

<table>
<tr><th>평가지표</th><th>평 가 기 준 및 방 법</th></tr>
<tr><td>안전한
시설운영
노력
(5점)</td><td>❍ 세부평가기준 : 직전 3개년 총 안전사고 발생건수 실적
❍ 가중치 : 5점
❍ 경영목표 이행실적 평가점수 기준
<table><tr><td>평가기준</td><td>5건 이하</td><td>6~8건</td><td>9~10건</td><td>11~12건</td><td>13건 이상</td></tr><tr><td>점수</td><td>100점</td><td>80점</td><td>70점</td><td>55점</td><td>40점</td></tr></table>● 평가의견
- 3개년 총 안전사고 발생건수는 2023년에 발생한 1건으로 나타났음
- 2024년 이후에는 안전사고 발생건수는 1건도 없었음
- 안전사고 발생건수가 없었던 이유는 위험요인 사전제거 및 정기·수시 점검을 통해 무사고 운영체계를 정착하였기 때문임

● 평가점수
- 배점 5점 × 100점(5건 이하) = 5.00점</td></tr>
<tr><td>민원발생
최소화 노력
(5점)</td><td>❍ 세부평가기준 : 홈페이지에 제기된 민원발생건수
❍ 가중치 : 5점
❍ 경영목표 이행실적 평가점수 기준
<table><tr><td>평가기준</td><td>15건
이하</td><td>25건
이하</td><td>35건
이하</td><td>40건
이하</td><td>41건
이상</td></tr><tr><td>점수</td><td>100점</td><td>80점</td><td>70점</td><td>55점</td><td>40점</td></tr></table>● 평가의견
- 2025년에 민원발생건수는 5건으로 나타났음
- 평가 전년도에 비해 2건 감소하였음

● 평가점수
- 배점 5점 × 100점(15건 이하) = 5.00점</td></tr>
</table>

<table>
<tr>
<td>지역사회
공헌활동
(5점)</td>
<td>❍ 세부평가기준 : 사회적 약자를 위한 지역사회 공헌활동 추진실적
❍ 가중치 : 5점
❍ 경영목표 이행실적 평가점수 기준
<table>
<tr><td>평가기준</td><td>25회
이상</td><td>20회
이상</td><td>15회
이상</td><td>10회
이상</td><td>5회
이상</td><td>5회
미만</td></tr>
<tr><td>점수</td><td>100점</td><td>90점</td><td>80점</td><td>70점</td><td>55점</td><td>40점</td></tr>
</table>
● 평가의견
- 총 지역사회 공헌활동 건수는 49건으로 나타났음
- 공헌활동 대부분이 사회적 약자를 위한 음악 공연이었음
- 향후 좀 더 다양한 지역사회 공헌활동이 있어야 할 것임

● 평가점수
- 배점 5점 × 100점(25회 이상) = 5.00점</td>
</tr>
</table>

② 고객만족 증진

<table>
<tr><th>평가지표</th><th>평 가 기 준 및 방 법</th></tr>
<tr>
<td>고객
만족도
향상
(6점)</td>
<td>❍ 세부평가기준 : 재단 시설 이용 고객만족도 평가점수
❍ 가중치 : 6점
❍ 경영목표 이행실적 평가점수 기준
<table>
<tr><td>평가기준</td><td>85점
이상</td><td>80점
이상</td><td>75점
이상</td><td>70점
이상</td><td>65점
이상</td><td>60점
미만</td></tr>
<tr><td>점수</td><td>100점</td><td>90점</td><td>80점</td><td>70점</td><td>55점</td><td>40점</td></tr>
</table>
● 평가의견
- 2025년 재단 시설 이용 고객만족도 점수 평균값은 94.9점으로 나타남
- 생활문화센터 만족도 점수가 95.5점으로 다른 시설에 비해 높게 나타남
- 고객들은 재단이 운영하는 모든 시설에 대해 매우 만족하고 있는 것으로 나타났음

● 평가점수
- 배점 6점 × 100점(85점 이상) = 6.00점</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr>
<td>이용객
편의제공
노력
(6점)</td>
<td>
❍ 세부평가기준 : 이용객 편의제공을 위한 제도개선 및 시설물 개선실적
❍ 가중치 : 6점
❍ 경영목표 이행실적 평가점수 기준
<table>
<tr><td>평가기준</td><td>탁월</td><td>우수</td><td>보통</td><td>미흡</td><td>불량</td></tr>
<tr><td>점수</td><td>100점</td><td>85점</td><td>70점</td><td>55점</td><td>40점</td></tr>
</table>
● 평가의견
- 공연예술축제 시 마사토 평탄화, 야자매트 설치 등을 통해 우천으로 인한 바닥상태를 미끄럽게 하지 않게 조치를 취하였음
- 재즈피크닉 공연 시 네이버 예약시스템을 이용하여 원활한 예약을 진행하였고 편의시설 확대를 통해 이용객 편의를 제공하였음
- 공연장 청결관리를 위해 해충방역 실시, 정리 정돈 등을 실시하였음
- 생활문화센터 내·외부 미화를 통하여 쾌적한 이용환경을 조성하였음
- 생활문화센터에 이용객을 위해 공작 프로그램 및 교실수 확충이 필요함

● 평가점수
- 배점 6점 × 85점(우수) = 5.10점
</td>
</tr>
<tr>
<td>고객서비스 마인드 제고노력
(3점)</td>
<td>
❍ 세부평가기준 : 임직원(고객안내원 등 포함)의 고객서비스를 위한 교육, 제도 운영실적
❍ 가중치 : 3점
❍ 경영목표 이행실적 평가점수 기준
<table>
<tr><td>평가기준</td><td>5건 이상</td><td>4건</td><td>3건</td><td>2건</td><td>1건</td><td>0건</td></tr>
<tr><td>점수</td><td>100점</td><td>90점</td><td>80점</td><td>70점</td><td>55점</td><td>40점</td></tr>
</table>
● 평가의견
- 공연장 안내원을 대상으로 재난 상황 대비 자체훈련을 2회 실시하였음
- 문예회관 아카데미 서비스 접점 인력교육을 1회 실시하였음
- 심폐소생술 교육을 1회 실시하였음
- 임직원 친절 서비스 교육 강화 요망

● 평가점수
- 배점 3점 × 90점(4건) = 2.70점
</td>
</tr>
</table>

나. 자율목표

③ 조직의 효율적 운영 및 경영혁신

<table>
<tr><th>평가지표</th><th>평 가 기 준 및 방 법</th></tr>
<tr><td>창의적인
업무혁신
(6점)</td><td>❍ 세부평가기준 : 업무 효율성 증대를 위한 업무프로세스 등 개선 실적(경영관리, 업무개선, 예산절감, 수입증대 등)
❍ 가 중 치 : 6점
❍ 경영목표 이행실적 평가점수 기준
<table><tr><td>평가기준</td><td>5건 이상</td><td>4건 이상</td><td>3건 이상</td><td>2건 이상</td><td>1건 이하</td></tr><tr><td>점수</td><td>100점</td><td>90점</td><td>80점</td><td>70점</td><td>60점</td></tr></table>● 평가의견
- 생성형 AI를 문서작성·분석·업무보조 도구로 전 부서에 도입하여 업무속도 향상, 협업 효율 증대, 디지털 전환 기반 마련 등 실질적인 업무방식 개선 성과를 창출하였음
- 저연차·하위직급 직원 중심의 자기주도형 국외연수팀을 운영하였으며, 직원들이 직접 계획서를 작성하고 발표를 통해 선정되는 과정을 거침으로써 실무자 주도의 기획역량 강화와 부서 간 협업문화 확산에 기여하였음
- 전자서명 서비스를 전 부서에 도입하여 비대면 서명과 행정절차 간소화를 추진하고, 반복적 문서처리 업무의 효율성을 제고하였음

● 평가점수
- 배점 6점 × 90점(4건 이상) = 5.40점</td></tr>
</table>

<table>
<tr>
<td>합리적인
인사관리
(7점)</td>
<td>
❍ 세부평가기준 : 인적자원을 효율적으로 관리하기 위한 인사제도 및 인력운영 추진실적
❍ 가 중 치 : 7점
❍ 경영목표 이행실적 평가점수 기준
<table>
<tr><td>평가기준</td><td>탁월</td><td>우수</td><td>보통</td><td>미흡</td><td>불량</td></tr>
<tr><td>점수</td><td>100점</td><td>85점</td><td>70점</td><td>55점</td><td>40점</td></tr>
</table>
● 평가의견
- 조직진단을 통해 재단의 사업 규모 확대에 따른 인력 부족과 조직 운영상 병목 요인을 객관적으로 도출하였으며, 표준 근로시간 분석 등을 바탕으로 부족 인력의 필요성을 근거화하고, 정원 확대 및 조직개편의 정당성을 확보하였음
- 또한 경영기획·경영관리 기능분리와 사업부서 역할 재정비를 통해 재단 미션 수행을 위한 인력운영 기반을 강화하였음
- 직무중심 인사관리 도입을 위해 직무분류체계 정립, 직무조사, 직무기술서 작성을 단계적으로 추진하였음. 총 18개 직무를 도출하고 직무별 수행내용, 필요역량, 적정직급 등을 정리하여 직무 기반 인사관리의 기초를 마련하였으며, 향후 채용, 배치, 교육훈련, 평가, 경력개발제도와 연계할 수 있는 제도적 기반을 구축하였음
- 최근 3년간 정년퇴직 외 자발적 이직자가 발생하지 않아 조직 안정성을 유지하였음. 문화예술 행정의 전문성과 사업 연속성이 중요한 상황에서 숙련 인력의 이탈을 방지한 점을 긍정적으로 볼 수 있음
● 평가점수
- 배점 7점 × 85점(우수) = 5.95점
</td>
</tr>
<tr>
<td>효율적인
조직체계
운영
(7점)</td>
<td>
❍ 세부평가기준 : 업무의 효율적 수행을 위한 조직 관리의 적정성
❍ 가 중 치 : 7점
❍ 경영목표 이행실적 평가점수 기준
<table>
<tr><td>평가기준</td><td>탁월</td><td>우수</td><td>보통</td><td>미흡</td><td>불량</td></tr>
<tr><td>점수</td><td>100점</td><td>85점</td><td>70점</td><td>55점</td><td>40점</td></tr>
</table>
● 평가의견
- 현 1본부 5팀의 조직체계에서, 조직의 전문성과 업무효율성을 강화하고자, 현 경영지원팀을 경영기획팀과 경영관리팀으로 분화시켜 1본부 6팀으로 개편하고자 노력하였음. 시와 의회의 사정으로 인해 조직개편은 관철은 되지 않았으나, 정원 증원을 통해 행정업무개선 및 조직 생산성을 향상시키기 위해서 3명 인력을 충원이 가능하도록 하는 결실을 가져 왔음
● 평가점수
-- 배점 7.00점 × 85점(우수) = 5.95점
</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr>
<td>성과관리
체계 구축
운영
(5점)</td>
<td>
❍ 세부평가기준 : 성과관리 운영체계 구축 및 운영의 적정성
❍ 가 중 치 : 5점
❍ 경영목표 이행실적 평가점수 기준
<table>
<tr><td>평가등급</td><td>탁월</td><td>우수</td><td>보통)</td><td>미흡</td><td>불량</td></tr>
<tr><td>평 점</td><td>100점</td><td>85점</td><td>70점</td><td>55점</td><td>40점</td></tr>
</table>
● 평가의견
- 4급 팀장 대상 부서원 상향평정을 실시하여 관리직 리더십을 다면적으로 진단하고, 평가 결과를 보직관리 자료로 활용하였음. 특히 2025년도 상향평정 데이터를 차년도 행정 4급 인사에 반영하여, 성과 평가 결과가 실제 인사운영으로 환류되는 체계를 마련함
- 기존의 속인 중심 인사관리에서 벗어나 직무와 역할을 기준으로 채용, 배치, 교육, 평가, 보수체계 등을 연계할 수 있는 기반을 구축하였음. 이를 통해 개인 중심의 평가 한계를 보완하고, 직무수행 내용과 조직 성과를 연계하는 합리적 성과관리 방향성을 정립하였음
- 직무별 정의, 업무 구성, 연계 NCS, 적정 수행 직급 등을 포함한 직무기술서를 작성하여 성과관리 기준을 구체화하였음. 작성된 직무기술서는 향후 채용, 배치, 승진, 평가, 교육훈련, 경력개발제도 등에 활용 가능한 기초자료로 기능함. 이를 통해 성과관리 체계가 단순 평가에 머무르지 않고 인사관리 전반과 연계될 수 있는 제도적 기반을 마련하였음

● 평가점수
- 배점 5점 × 85점(우수) = 4.25점
</td>
</tr>
</table>

④ 정책준수 및 윤리경영 노력

<table>
<tr><th>평가지표</th><th>평 가 기 준 및 방 법</th></tr>
<tr><td>과천시
정책협력
및 준수
(5점)</td><td>❍ 세부평가기준 : 과천시 정책협력 및 준수
❍ 가 중 치 : 5점
❍ 경영목표 이행실적 평가점수 기준
<table>
<tr><td>평가
등급</td><td>탁월</td><td>우수</td><td>보통</td><td>미흡</td><td>불량</td></tr>
<tr><td>점수</td><td>100점</td><td>85점</td><td>70점</td><td>55점</td><td>40점</td></tr>
</table>
● 평가의견
- 과천시 정책방향에 따라 과천시민회관 문화시설 개선사업을 추진 중에 있음
- 2025년 시정설계 역점시책을 반영하여 재단 사업을 추진하였음
- 시민들의 자율적 문화활동공간을 제공하기 위해 갈현생활문화센터를 위탁 운영하고 있음
- 시정 목표와 기관 전략의 연계성은 다소 미흡한 것으로 나타남

● 평가점수
- 배점 5점 × 85점(우수) = 4.25점</td></tr>
<tr><td>윤리경영
실천노력
(5점)</td><td>❍ 세부평가기준 : 임직원의 청렴도 향상을 위한 교육, 제도 운영실적
❍ 가 중 치 : 5점
❍ 경영목표 이행실적 평가점수 기준
<table>
<tr><td>평가기준</td><td>5건 이상</td><td>4건</td><td>3건</td><td>2건</td><td>1건</td></tr>
<tr><td>점수</td><td>100점</td><td>85점</td><td>70점</td><td>55점</td><td>40점</td></tr>
</table>
● 평가의견
- 청렴도 향상을 위한 교육을 2회 실시하였음
- 청렴도 강화 교육은 실무교육 위주로 현장업무를 내재화하였음
- 인권 침해와 부패 비위를 사전에 차단할 수 있는 통합적 내부 통제 시스템을 구축하려고 노력하였음
- 4대 폭력 예방교육과 부패방지 교육을 실시하였음
- 제정된 윤리규정들이 사문화 되지 않도록 실제 현장에서 발생하는 윤리적 딜레마 사례를 수집하여 윤리경영 매뉴얼을 만들었음
- 임원 복무규정(24년) 및 행동강령(23년)을 제정하였음
- 직장 내 괴롭힘 예방·대응 규정(25년)을 제정하였음

● 평가점수
- 배점 5점 × 100점(5건 이상) = 5.00점</td></tr>
</table>

⑤ 경영성과 창출

<table>
<tr><th>평가지표</th><th>평 가 기 준 및 방 법</th></tr>
<tr><td>경영수입
목표달성
(3점)</td><td>○ 세부평가기준 : 수입목표 대비 수입실적 달성률
○ 가 중 치 : 3점
○ 경영목표 이행실적 평가점수 기준
<table><tr><td>평가기준
(달성률)</td><td>100%
이상</td><td>95%
이상</td><td>90%
이상</td><td>85%
이상</td><td>80%
이상</td><td>80%
미만</td></tr><tr><td>점수</td><td>100점</td><td>90점</td><td>80점</td><td>70점</td><td>60점</td><td>50점</td></tr></table>● 평가의견
- 수입목표 대비 수입실적 달성률은 12,652백만원/13,282백만원 =95.26% 임
- 수입 목표 대비 수입실적 달성률이 95.26%로 평점 90점임
● 평가점수
- 배점 3점 × 90점(95%이상) = 2.70점</td></tr>
<tr><td>예산운용
및 집행의
적정성
(3점)</td><td>○ 세부평가기준 : 예산액 대비 집행액 비율
○ 가 중 치 : 3점
○ 경영목표 이행실적 평가점수 기준
<table><tr><td>예산
집행률</td><td>95%
이상</td><td>90%
이상</td><td>85%
이상</td><td>80%
이상</td><td>75%
이상</td></tr><tr><td>점수</td><td>100점</td><td>90점</td><td>80점</td><td>70점</td><td>60점</td></tr></table>● 평가의견
- 예산액 대비 집행액 비율은 11,532백만원/12,642백만원=91.2%임
- 예산집행률이 91.2%로 평점 90점임
● 평가점수
- 배점 3점 × 90점(90%이상) = 2.70점</td></tr>
<tr><td>투명한
예산
및
회계관리
(3점)</td><td>○ 세부평가기준 : 회계규정 및 관련법규 미준수 여부
○ 가 중 치 : 3점
○ 경영목표 이행실적 평가점수 기준
<table><tr><td>건수</td><td>0건</td><td>1~3건</td><td>4~6건</td><td>7~10건</td><td>11~14건</td></tr><tr><td>점수</td><td>100점</td><td>85점</td><td>70점</td><td>55점</td><td>40점</td></tr></table>● 평가의견
- 예산편성 지침 및 준수, 회계규정 및 계약 준수, 예산전용 0건 및 이월예산 1건, 예비비 사용 1건으로 적정함. 다만 지자체 감사에서 출장비 규정 미준수로 지적 사항이 1건 있음
- 1건 미준수로 평점 85점임
● 평가점수
- 배점 3점 × 85점(1건 이상) = 2.55점</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>시설가동율
(3점)</td><td>❍ 세부평가기준 : 시설별 가동일수
❍ 가 중 치 : 3점
❍ 경영목표 이행실적 평가점수 기준
<table><tr><td>달성률</td><td>70% 이상</td><td>65% 이상</td><td>60% 이상</td><td>55% 이상</td><td>50% 이상</td><td>50% 미만</td></tr><tr><td>점수</td><td>100점</td><td>90점</td><td>80점</td><td>70점</td><td>60점</td><td>50점</td></tr></table>● 평가의견
- 대극장 가동률은 68.6%, 소극장은 66.8%, 문화제실은 72.9%, 갈현생활 문화센터는 37.4%로 평균가동률은 61.425%임
- 평균가동률이 61%로 평점 80점임
● 평가점수
- 배점 3점 × 80점(60% 이상) = 2.40점</td></tr>
<tr><td>객석점유율
(4점)</td><td>❍ 세부평가지표 : 기획공연에 따른 입장객 수
❍ 가 중 치 : 4점
❍ 경영목표 이행실적 평가점수 기준
<table><tr><td>점유율</td><td>70% 이상</td><td>60% 이상</td><td>50% 이상</td><td>40% 이상</td><td>40% 미만</td></tr><tr><td>점수</td><td>100점</td><td>90점</td><td>80점</td><td>70점</td><td>60점</td></tr></table>● 평가의견
- 기획공연 객석 점유율을 보면 대극장은 67.96%, 소극장 64.64%으로 평균 객석 점유율은 66.3%임
- 평균 객석 점유율이 66%로 평점 90점임
● 평가점수
- 배점 4점 × 90점(60% 이상) = 3.60점</td></tr>
<tr><td>공모사업
유치
(3점)</td><td>❍ 세부평가지표 : 국가 또는 광역 자치단체 문화기관 등 공모사업 유치
❍ 가 중 치 : 3점
❍ 경영목표 이행실적 평가점수 기준
<table><tr><td rowspan="2">달성률</td><td>6건 이상</td><td>5건 이상</td><td>4건 이상</td><td>3건 이상</td><td>3건 미만</td></tr><tr><td>3억 이상</td><td>2.5억 이상</td><td>2억 이상</td><td>1.5억 이상</td><td>1.5억 미만</td></tr><tr><td>점수</td><td>100점</td><td>90점</td><td>80점</td><td>70점</td><td>60점</td></tr></table>● 평가의견
- 공모사업 유치 건수는 10건으로 평점은 100점이고 유치 금액은 414백만원으로 평점 100점임
● 평가점수
- 유치 건수: 배점 1.50점 × 100점(6건 이상) = 1.50점
- 유치 금액: 배점 1.50점 × 100점(3억 이상) = 1.50점
- 총 배점 3점에 3.00점을 득점함</td></tr>
</table>

<table>
<tr>
<td>기부금,
외부자금
유치
건수와
금액
(3점)</td>
<td>
❍ 세부평가지표 : 기부금, 외부자금 유치 건수와 금액
❍ 가 중 치 : 3점
❍ 경영목표 이행실적 평가점수 기준
<table>
<tr><td rowspan="2">달성률</td><td>6건 이상</td><td>5건 이상</td><td>4건 이상</td><td>3건 이상</td><td>3건 미만</td></tr>
<tr><td>1억 이상</td><td>0.8억 이상</td><td>0.6억 이상</td><td>0.4억 이상</td><td>0.4억 미만</td></tr>
<tr><td>점수</td><td>100점</td><td>90점</td><td>80점</td><td>70점</td><td>60점</td></tr>
</table>
● 평가의견
- 기부금, 외부자금 유치 건수는 13건으로 평점 100점이고 유치 금액은 447백만원으로 평점 100점임
● 평가점수
- 유치 건수: 배점 1.50점 × 100점(6건 이상) = 1.50점
- 유치 금액: 배점 1.50점 × 100점(3억 이상) = 1.50점
- 총 배점 3점에 3.00점을 득점함
</td>
</tr>
<tr>
<td>신규
프로그램
개발 건수,
이용률,
고객만족도
(5점)</td>
<td>
❍ 세부평가기준 : 수탁시설 신규 프로그램 개발건수와 이용률, 고객만족도
❍ 가 중 치 : 5점
❍ 경영목표 이행실적 평가점수 기준
<table>
<tr><td rowspan="3">달성률</td><td>10건 이상</td><td>8건 이상</td><td>6건 이상</td><td>4건 이상</td><td>4건 미만</td></tr>
<tr><td>95%</td><td>90%</td><td>85%</td><td>80%</td><td>80%미만</td></tr>
<tr><td>90점이상</td><td>85점이상</td><td>80점이상</td><td>75점이상</td><td>75점미만</td></tr>
<tr><td>점수</td><td>100점</td><td>90점</td><td>80점</td><td>70점</td><td>60점</td></tr>
</table>
● 평가의견
- 신규 프로그램 개발 건수는 4건으로 평점 70점이고 이용률은 86.5%로 평점 80점이고 고객만족도는 96.5점으로 평점 100점임
● 평가점수
- 개발 건수: 배점 1점 × 70점(4건 이상) = 0.70점
- 이용률: 배점 2점 × 80점(85% 이상) = 1.60점
- 고객만족도: 배점 2점 × 100점(90점 이상) = 2.00점
- 총 배점 5점에 4.30점을 득점함
</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr>
<td>대표
축제·행사
사업 참여
인원수
증가율,
만족도
(4점)</td>
<td>
❍ 세부평가지표 : 대표 축제·행사 사업 참여인원수 증가율, 만족도
❍ 가 중 치 : 4점
❍ 경영목표 이행실적 평가점수 기준
<table>
<tr><td rowspan="2">달성률</td><td>10%이상</td><td>8%이상</td><td>6%이상</td><td>4%이상</td><td>4%미만</td></tr>
<tr><td>90점이상</td><td>80점이상</td><td>70점이상</td><td>60점이상</td><td>60점미만</td></tr>
<tr><td>점수</td><td>100점</td><td>90점</td><td>80점</td><td>70점</td><td>60점</td></tr>
</table>
● 평가의견
- 과천 공연 예술 축제의 참여자 수는 31% 감소하여 평점 60점이고 만족도는 82점으로 평점 90점임
● 평가점수
- 참여자 수: 배점 2점 × 60점(4% 미만) = 1.20점
- 만족도: 배점 2점 × 90점(80점 이상) = 1.80점
- 총 배점 4점에 3.00점을 득점함
</td>
</tr>
<tr>
<td>공연·전시
사업 횟수
와 향유자
수 증가율
(4점)</td>
<td>
❍ 세부평가지표 : 공연·전시 사업 횟수와 향유자수 증가율
❍ 가 중 치 : 4점
❍ 경영목표 이행실적 평가점수 기준
<table>
<tr><td>달성률</td><td>10% 이상</td><td>8% 이상</td><td>6% 이상</td><td>4% 이상</td><td>4% 미만</td></tr>
<tr><td>점수</td><td>100점</td><td>90점</td><td>80점</td><td>70점</td><td>60점</td></tr>
</table>
● 평가의견
- 공연 사업 횟수 증가율은 28% 감소하여 평점 60점이고 전시 사업 횟수 증가율은 8% 증가하여 평점 90점임
- 공연 향유자 수 증가율은 43% 감소하여 평점 60점이고 전시 향유자 수 증가율은 52% 감소하여 평점 60점 임
● 평가점수
- 공연 사업 횟수 증가율: 배점 1점 × 60점(4% 미만) = 0.60점
- 전시 사업 횟수 증가율: 배점 1점 × 90점(8% 이상) = 0.90점
- 공연 향유자 수 증가율: 배점 1점 × 60점(4% 미만) = 0.60점
- 전시 향유자 수 증가율: 배점 1점 × 60점(4% 미만) = 0.60점
- 총배점 4점에 2.70점을 득점함
</td>
</tr>
</table>